

## **INFORMACJA NA TEMAT SPOSOBU PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PODMIOTÓW KIERUJĄCYCH ZAPYTANIA LUB ZGŁASZAJĄCYCH AWARIE**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „**RODO**”, Zamawiający przekazuje poniższe informacje:

1. **Informacje dotyczące administratora danych:** Administratorem danych osobowych jest Zamawiający: Gdańskie Wody Sp. z o.o., ul. Kaczeńce 31, 80-614 Gdańsk, e – mail: sekretariat@gdanskiewody.pl, tel. : 58 323 34 00.
2. **Cel przetwarzania danych osobowych:** dane osobowe będą przetwarzane w celu rozpoznania zapytań i wniosków kierowanych do Administratora, w tym w celu udzielenia odpowiedzi na otrzymane zapytania, podjęcia działań w efekcie przekazanych zgłoszeń (np. o awariach).
3. **Informacja o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych:** dane osobowe będą przetwarzane na podstawie:
  - a. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO, tj. na podstawie dobrowolnej zgody, która może być cofnięta w każdym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody – w przypadku kierowania do Administratora zapytań lub żądań nieprowadzących do zawarcia umowy, a wymagających przetwarzania danych osobowych w celu udzielenia odpowiedzi osobie kierującej zapytanie lub podjęcia działań na jej wyraźne żądanie,
  - b. art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy), w przypadku skierowania do Administratora żądań lub wniosków prowadzących do zawarcia umowy lub określenia warunków jej zawarcia,
  - c. dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora (podstawa prawna art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), przy czym tym uzasadnionym interesem jest:
    - usuwanie zgłoszonych awarii, w tym poprzez weryfikację lub uszczegółowienie informacji niezbędnych do zlokalizowania awarii, ustalenia jej przyczyn lub rozmiarów,
    - ewentualne dochodzenie lub ochrona praw Zamawiającego.
4. **Informacja o odbiorcach danych:** Dane osobowe mogą być udostępniane innym odbiorcom lub kategoriom odbiorców danych osobowych. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
  - a) Gmina miasta Gdańska, jej jednostki organizacyjne i podmioty zależne – w szczególności w zakresie przekazywania danych o awariach i szkodach w ramach Gdańskiego Centrum Kontaktów, a także przekazywania wniosków i żądań zgodnie z właściwością,
  - b) podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie odrębnych przepisów prawa w szczególności organy i instytucje państwowe,
  - c) podmioty, którym Administrator Danych Osobowych na podstawie stosownych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zleca wykonanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych lub możliwość zapoznania z danymi osobowymi (podmiot przetwarzający – procesor), np. podwykonawcom, dostawcom usług IT, zadań wspomagających i doradczych - przy zachowaniu odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa tych danych.
5. **Okres przetwarzania/przechowywania danych osobowych:** dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane do czasu jej cofnięcia albo do czasu ustania celu, w którym były one przetwarzane (rozpoznania i wykonania wniosku lub zgłoszenia) – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Czynności przetwarzania wykonywane na podstawie innej niż

zgoda będą przetwarzane przez następujące okresy: (i) dane przetwarzane w celu postępowania przed zawarciem umowy – do czasu wygaśnięcia lub osiągnięcia tego celu, (ii) uzasadnionego interesu Administratora – do czasu osiągnięcia celu tegoż interesu lub wniesienia uzasadnionego sprzeciwu. W przypadku przetwarzania danych osobowych w celu dochodzenia lub ochrony praw Zamawiającego dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń lub prawomocnego zakończenia postępowania i rozliczenia roszczeń, w zależności od tego, co nastąpi później.

6. **Czy podanie danych osobowych jest obowiązkowe?** Podanie danych jest dobrowolne i nie jest wymogiem ustawowym, jednakże ich niepodanie może utrudnić wykonanie żądań, wniosków lub zapytań kierowanych do Administratora.
7. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany.
8. **Informacja o prawach osoby, której dane dotyczą:** Osoba, której dane dotyczą, posiada prawo:
  - a. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych (w przypadku, w którym przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody), bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem zgody,
  - b. dostępu do danych (art. 15 RODO),
  - c. sprostowania danych (art. 16 RODO),
  - d. żądania usunięcia danych, w przypadku spełnienia jednej z przesłanek wskazywanych przez przepisy RODO (art. 17 RODO),
  - e. żądania ograniczenia przetwarzania danych, w określonych przez przepisy RODO przypadkach (art. 18 RODO),
  - f. wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO),
  - g. wniesienia sprzeciwu w odniesieniu do danych osobowych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (uzasadniony interes Administratora).

